

Privacy en gegevensbescherming

Barens Consultancy hecht veel belang aan je privacy en de bescherming van je veiligheid. Hieronder vind je de richtlijnen die we hanteren om je persoonlijke gegevens veilig te stellen. Lees dit document zorgvuldig door.

Privacybeleid van Barens Consultancy

Barens Consultancy neemt je privacy ernstig. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken je persoonlijke gegevens enkel voor specifieke doeleinden. Wij maken gebruik van je gegevens om onze klant- of volgerrelatie te ondersteunen en te verbeteren. We gebruiken je gegevens binnen het kader van een samenwerking: communicatie, afsluiten van overeenkomsten, facturatie, rapportage. Of om je op de hoogte te houden van events, nieuws gerelateerd aan het werkveld van Barens Consultancy of andere interessante informatie. Wij verkopen of geven je persoonlijke gegevens niet aan anderen.

Neem contact op met Barens Consultancy als je vragen of zorgen hebt over je privacy. Je kan ons ook vragen om de persoonlijke gegevens die je ons hebt verstrekt, in te kijken en ons verzoeken om deze te wijzigen, te corrigeren of te verwijderen. Wij streven ernaar om persoonlijke gegevens veilig te stellen door gebruik van gepaste maatregelen en processen.

De informatie die Barens Consultancy over je verzamelt

Barens Consultancy vraagt naar specifieke persoonlijke gegevens. Wij vragen je om informatie te verstrekken voor een soepele samenwerking en optimale ondersteuning bij dat wat we afgesproken hebben, om onze website te verbeteren, om verslaglegging te kunnen doen, om je relatie met ons te ondersteunen of om een follow-up te kunnen doen.

Barens Consultancy kan gegevens verzamelen wanneer je contact met ons hebt opgenomen.

Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer:

- Je je op de website van Barens Consultancy begeeft
- Je ons om een offerte of voorstel vraagt
- Je ons verzoekt om informatie via e-mail
- Je je abonneert op een nieuwsbrief of mailinglijst
- Je de online vragenlijst van Insights Discovery invult
- Je deelneemt aan een trainings-, advies- of coachingstraject

Wanneer je met ons contact opneemt, kunnen wij je om een of meer van de volgende gegevens vragen: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, naam organisatie, beroep, branche, BTW-nummer, transactiegegevens en andere gegevens die wij nodig hebben om je vraag te kunnen verwerken en/of onze samenwerking vlot te laten verlopen.

Barens Consultancy gebruikt je persoonlijke gegevens voor specifieke doeleinden.

©Barens Consultancy, Amsterdam 2019

De informatie die je verstrekt, blijft vertrouwelijk. De informatie wordt door Barens Consultancy verzameld en verwerkt voor de volgende algemene doeleinden of voor andere wettelijk toegestane doeleinden.

- Verwerken van je contract van de gevraagde diensten
- Beantwoorden van verzoeken om bepaalde diensten
- Verbeteren van onze diensten
- Contact met je op te nemen

Aanpassen van onze communicatie met jou en van alle marketingmaterialen die wij met je delen

Om onze zakelijke partners (bv. freelancers, partners...) in staat te stellen hun opdracht uit te voeren.

Je persoonlijke gegevens worden voor bovenstaande doeleinden gebruikt. Dit impliceert dat wij je gegevens veilig bewaren tot wij een tegenbericht krijgen van jou om je gegevens aan te passen of te verwijderen.

Als je een Insights Discovery vragenlijst invult via Barens Consultancy

De Insights Online database is eigendom van Insights. De persoonlijke profielen en daaraan gekoppelde gebruikersaccounts in Insights Online zijn eigendom van de ontvanger van het profiel (eindgebruiker). Als Barens Consultancy hebben wij slechts toegang tot profielgegevens in Insights Online voor zover nodig om Insights diensten en producten te kunnen leveren. We zullen nooit jouw persoonlijk profiel met je werkgever delen. Dat gebeurt alleen op jouw verzoek. Een eindgebruiker kan op ieder moment aan Insights verzoeken om zijn gegevens te wissen uit Insights Online, of ter beschikking te stellen aan een andere practitioner, bijvoorbeeld voor een vervolgworkshop.

Nieuwsbrieven, mailinglijsten, verzoeken om informatie

Wij kunnen je informatie sturen over onze verschillende diensten. Alleen Barens Consultancy zal je deze rechtstreekse berichten versturen. Als je dergelijke berichten niet meer wenst te ontvangen, kan je dat op een van de volgende manieren laten weten:

- geef via een ontvangen nieuwsbrief aan dat je geen informatie meer wilt ontvangen, dan wel gegevens wilt wijzigen
- stuur een mail naar contact@barens.international waarin je aangeeft dat je geen berichten meer wilt ontvangen.

Het kan tot tien werkdagen duren voordat de wijzigingen in je voorkeurstellingen zijn verwerkt. Hierdoor is het mogelijk dat je nog even informatie ontvangt nadat wij je verzoek hebben ontvangen. Barens Consultancy maakt gebruik van Mailchimp voor de verwerking van de gegevens rondom mailinglijsten en nieuwsbrieven. Voor de privacy policy van Mailchimp zie hun privacyverklaring.

Wanneer zal Barens Consultancy je persoonlijke gegevens delen?

Barens Consultancy zal je persoonlijke gegevens enkel delen met de externe partners betrokken bij het project in jouw bedrijf, als daar sprake van is.

Jouw rechten

Op jouw aanvraag zullen wij je inlichten over het type persoonlijke gegevens dat wij over jou bijhouden, de doelstellingen waarvoor wij dit doen en de mogelijke ontvangers of typen ontvangers, alsook de bron van de gegevens. Na een schriftelijk/mail verzoek en zullen wij persoonlijke gegevens ook wijzigen, corrigeren, verwijderen en/of blokkeren zodat ze niet verder worden verwerkt indien die gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet vereist voor het doel van de verwerking blijken te zijn. Dit alles binnen een redelijke termijn.

Mochten wij je vraag tot aanpassing of verwijdering incorrect behandelen dan horen we dat graag direct zodat we alsnog kunnen doen wat de bedoeling is. Als je hier toch niet tevreden over bent dan heb je uiteraard altijd het recht de toezichthouder te informeren.

Ervaring op maat: gebruik van cookies

Met behulp van technologie kunnen wij betere, aan de klant aangepaste ervaringen bieden. Barens Consultancy gebruikt zogeheten cookies om ons te helpen bepalen welke informatie geschikt voor je is en om je ervaring in het contact met ons te verbeteren. Ons gebruik van cookies is bedoeld om je een betere ervaring te bieden bij het gebruik van de site van Barens Consultancy en om je aangepaste berichten over onze diensten te bieden bij je bezoek aan die websites.

Google Analytics

Barens Consultancy gebruikt Google Analytics om het gebruik van onze website door onze gebruikers te analyseren. Google Analytics biedt ons verzamelde gegevens om ons te helpen weloverwogen zakelijke beslissingen te nemen. Deze data vermelden geen individuele gegevens. Uiteindelijk controleert Google, als derde partij, informatie die is verzameld via Google Analytics: je kan dus de privacy policy van Google controleren indien je hier meer over wenst te weten. Deze kan je bekijken op <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Extra informatie

Als je hebt gevraagd dat een partner van Barens Consultancy contact met je opneemt, zullen wij jouw contactgegevens aan deze partner dienen te verstrekken. Deze informatie wordt niet gedeeld met andere partijen en wordt alleen naar die partner doorgestuurd om deze in staat te stellen contact met je op te nemen. Persoonlijke gegevens die je ons verstrekt, worden bewaard en verwerkt volgens alle relevante regelgevingen en de privacyverklaring van Barens Consultancy.

Contact opnemen met Barens Consultancy

Als je contact met ons wilt opnemen of als u vragen hebt over onze privacyverklaring, kan je ons via e-mail bereiken op contact@barens.international